

Biblioteche
Provincia di Reggio Emilia

CONFERENZA DI SERVIZIO

6 Marzo 2018
MULTIPLO CAVRIAGO



La nuova Convenzione e la ripresa del Coordinamento

- ▶ **ore 9.00 - Il sistema bibliotecario reggiano... 3 anni difficili!**
Il percorso istituzionale e le nuove alleanze. Oggi: la nuova convenzione, una visione d'insieme.

a cura di Nico Giberti, sindaco di Albinea, coordinatore della Consulta.

- ▶ **ore 9.15 – La gestione del sistema bibliotecario reggiano:**

- ▶ - i dati generali: prestiti e andamenti nel 2017, i risultati del questionario sulla formazione, *a cura di Alfonso Noviello*
- ▶ - la commissione tecnica e gli organi gestionali
presentazione *a cura di Elisabetta Ambroggi*
- ▶ - il coordinamento dei servizi, presentazione *a cura di Chiara Bergamaschi* e comunicazione su Sebina *a cura di Gabriele Gamba*




La nuova Convenzione e la ripresa del Coordinamento

- **ore 10.30** – Comunicazioni su indicazioni e linee guida per la progettazione di sistema del 2018, con l'obiettivo di coordinare le seguenti proposte:
 - ❖ **Bibliodays** (finanziamento legge 18)
 - ❖ **Autori in prestito** (finanziamento legge 37)
 - ❖ **Giornata nazionale sulle biblioteche pubbliche**, nell'ambito dell'Anno Europeo del patrimonio culturale
- **ore 10.45** – Interventi
- **ore 12.30** - Conclusioni




La nuova Convenzione 2018 - 2020

- Comuni
 - Istituto per i beni artistici culturali e naturali (IBACN) della Regione Emilia Romagna
 - Provincia di Reggio Emilia
- 



Organismi di governo e organizzazione del sistema bibliotecario

- Assemblea degli Amministratori
 - Consulta degli Amministratori
 - Commissione Tecnica dei bibliotecari
 - Coordinamento istituzionale e scientifico
 - Coordinamento operativo dei servizi
- 



Consulta

- ▶ Marco Battini (Novellara), Monica Comastri (Carpineti), Daniela Camurri (Rolo), Nico Giberti (Albinea), Danilo Morini (Quattro Castella), Gloria Negri (Guastalla), Alberto Pighini (Scandiano), Nicola Raimondi (Bagnolo), Vania Toni (Cavriago), Luca Vecchi (Reggio Emilia).
- ▶ Coordinatore: Nico Giberti
- ▶ Membri effettivi: Giammaria Manghi (Presidente della Provincia di Reggio Emilia) e Roberto Balzani (Presidente dell'Istituto dei Beni Culturali dell'Emilia Romagna)



Commissione Tecnica

- ▶ Fausto Branchetti (coordinatore), Elisabetta Ambrogi (Reggio Emilia), Lisa Ferrari (Scandiano), Federica Fontanesi (Gualtieri), Giordano Gasparini (Reggio Emilia), Dagmar Gottling (Rubiera), Alessandra Grisendi (Quattro Castella), Alfonso Noviello (Cavriago), Alessandro Pelli (Correggio), Giovanna Soresina (Guastalla), Chiara Torlai (Castelnuovo Monti).
- ▶ Membri effettivi: Alfredo Tirabassi (Segretario Generale della Provincia di Reggio Emilia), Claudio Leombroni (Direttore dell'Istituto per i Beni Artistici Culturali e Naturali della Regione Emilia Romagna).
- ▶ Invitata permanente: Chiara Bergamaschi, Coordinatrice dei servizi erogati tramite appalto esterno




COMMISSIONE TECNICA

- ▶ Composta da 10 bibliotecari nominati da Assemblea Amministratori, dal Coordinamento istituzionale e scientifico e dal personale del Coordinamento operativo;
- ▶ esercita funzioni scientifiche, tecniche e organizzative;
- ▶ elabora proposte di sviluppo innovativo dei servizi;
- ▶ formula proposte e pareri in merito ad attività del Sistema;
- ▶ propone modifiche e verifiche delle procedure di gestione dei servizi;
- ▶ propone attività di formazione degli operatori delle biblioteche;



COMMISSIONE TECNICA

- definisce gruppi di lavoro o tavoli tecnici in collaborazione con bibliotecari e operatori del Sistema;
 - garantisce la predisposizione dei Piani Bibliotecari di sviluppo annuali;
 - attua le linee di indirizzo definite dalla Consulta;
 - definisce, in accordo con altri sistemi territoriali, eventuali progetti di area vasta;
 - attesta la congruità dei servizi resi dal fornitore dei vari servizi erogati dal Sistema Bibliotecario.
- 



Coordinamento istituzionale e scientifico

- ▶ funge da interfaccia scientifico e organizzativo fra Commissione tecnica e Consulta degli Amministratori;
- ▶ predispone analisi e progetti di sviluppo del Sistema Bibliotecario;
- ▶ convoca e coordina la Commissione tecnica;
- ▶ indirizza il personale del Coordinamento operativo nella definizione dei piani di lavoro;
- ▶ esercita funzioni di supporto tecnico all'ente capofila del Sistema bibliotecario;
- ▶ verifica rispetto del Capitolato d'Appalto nel rispetto delle esigenze delle biblioteche
- ▶ svolge ruolo di interfaccia tra la stazione appaltante e ditta appaltatrice in merito ai servizi e al loro corretto espletamento



Coordinamento operativo dei servizi centralizzati

- ▶ opera in stretto contatto con il Coordinamento istituzionale e scientifico e con la Commissione tecnica;
- ▶ promuove e coordina iniziative individuate dalla Commissione tecnica o direttamente dalle biblioteche;
- ▶ supporta il Coordinamento istituzionale e scientifico per realizzazione di progetti e attività e il coordinamento delle biblioteche del sistema;
- ▶ partecipa a tavoli tecnici ed è invitato permanente alle riunioni della Commissione tecnica



Coordinamento operativo dei servizi centralizzati

In pratica:

Il coordinamento operativo fonda la sua
identità e le sue specifiche funzioni sulla
relazione.





Relazione con gli operatori dei servizi centralizzati

- ▶ verifica la corretta esecuzione dei servizi appaltati
- ▶ verifica che siano garantite le condizioni di lavoro che consentono l'esecuzione dei servizi
- ▶ individua, attraverso il confronto con gli operatori responsabili dei servizi, possibili azioni migliorative
- ▶ ha ruolo di interfaccia tra operatori dei servizi e le biblioteche e interviene nella soluzione di eventuali situazioni problematiche
- ▶ è garante del rispetto delle regole dei servizi da parte degli operatori e interviene nel richiamare le biblioteche in caso di mancato rispetto delle procedure definite




Relazione con le biblioteche

- ▶ cura la comunicazione su aspetti operativi o su ambiti per i quali riceve specifico mandato dalla Commissione Tecnica o dal coordinamento istituzionale e scientifico
- ▶ funge da snodo informativo per le biblioteche
- ▶ ha ruolo di "help desk" per le biblioteche: ha il compito di accogliere le richieste delle biblioteche su aspetti tecnici e di gestione operativa, di fornire le risposte necessarie in prima persona o di farsi carico di reindirizzare le richieste ricevute a colleghi con competenze specifiche, promuovendo e favorendo la conoscenza e diffusione di buone pratiche all'interno del Sistema
- ▶ favorisce il coinvolgimento e la partecipazione di tutti gli operatori del sistema



Relazione con la Commissione Tecnica

- ▶ invitato permanente alle riunioni della Commissione Tecnica
 - ▶ funge da supporto operativo alle azioni individuate dalla Commissione
- 




Relazione con il Coordinamento istituzionale e scientifico

- ▶ ha ruolo di supporto alle attività volte alla realizzazione di progetti e iniziative per le biblioteche del Sistema
- ▶ ha ruolo di supporto alle azioni di coordinamento scientifico



Relazione con i tavoli tecnici individuati dalla commissione o costituiti da gruppi di biblioteche su tematiche specifiche

- ▶ partecipa agli incontri dei tavoli tecnici e, se richiesto, ne coordina le attività
- ▶ individua azioni che favoriscano la comunicazione e la partecipazione all'interno del gruppo
- ▶ riferisce periodicamente o quando ritenuto necessario alla Commissione Tecnica



I Gruppi Tecnici: strumenti operativi al servizio del Sistema Bibliotecario

- I gruppi si sono formati su esigenze specifiche e/o urgenze contingenti (hanno una natura temporanea e decadono quando hanno terminato la loro funzione) oppure su attività e progetti strutturati (hanno una natura permanente)
- Non sono gruppi chiusi ma aperti alla partecipazione di altri colleghi
- La partecipazione a gruppi tecnici richiede, compatibilmente con gli impegni, costanza nella partecipazione agli incontri e ai lavori del gruppo

Gruppi Tecnici attivi

EMILIB (permanente) sul progetto Emilib lavorano più gruppi tecnici

► Gruppo tecnico interprovinciale


- Per Reggio Emilia partecipano: Monica Bertani (Scandiano), Fabio Bulgarelli (Multiplo Cavriago), Graziano Marani (Correggio), Luca Salvioli (San Martino in Rio), Daria Barchi Merlo (Rubiera), Riccardo Valeriani e Elisabetta Ambrogi (Panizzi), Gabriele Gamba (Provincia), Chiara Bergamaschi (coordinamento operativo).
- Il gruppo opera a livello locale e si interfaccia con i gruppi tecnici delle altre province coinvolte (Modena, Parma, Piacenza, Bologna)
- Referente coordinatore dei rapporti tra Emilib e Horizons è Michele Corsello (Parma).
- Il contatto con il coordinamento interprovinciale viene tenuto da Fausto Branchetti e Giordano Gasparini (per la parte istituzionale), Chiara Bergamaschi (per la parte operativa)



► Gruppo acquisto Emilib Reggio Emilia

E' composto da:

Monica Bertani (Scandiano), Graziano Marani (Correggio), Luca Salvioli (San Martino in Rio), Chiara Bergamaschi (coordinamento operativo); Lucia Bagnoli (Panizzi) (per la parte di selezione dei titoli in lingua acquistati tramite il progetto regionale Spider); Maria Luisa Merenda (si occupa della redazione del banner sul portale Emilib nella settimana di competenza di Reggio Emilia e della pubblicazioni relative a Emilib sulla pagina FB del Sistema Bibliotecario Reggiano)



- ▶ **Gruppo coordinamento Nati Per Leggere provinciale (permanente)**

- E' composto da:

Daria Barchi Merlo (Rubiera), Chiara Bedeschi (Scandiano), Simona Borrillo (Bibbiano), Maddalena Chierici (Guastalla), Antonella Cola (Quattro Castella), Cinzia Formentini (Castelnovo ne Monti), Monia Grisendi (Novellara), Matteo Morando (Sant'Ilario d'Enza), Anna Pelli (Reggio Emilia-Santa Croce), Cristina Rivi (Reggio Emilia-Panizzi), Marzia Ronchetti (Correggio-Ludoteca), Anna Maria Davoli (per la parte medico sanitaria), Sara Davoli (per il coordinamento pedagogico)

- Come definito nel Protocollo Nati per Leggere firmato da Provincia RE, Comuni, Azienda AUSL e USL, Fondazione I Teatri, Università di Modena e Reggio, oltre al coordinamento provinciale è stato attivato un coordinamento zonale per favorire lo scambio di esperienze e la diffusione di buone pratiche per la realizzazione della azioni previste dal progetto NPL



► Referenti Nati per Leggere distrettuali

Sono stati individuati uno o più referenti per ogni distretto territoriale della Provincia di Reggio Emilia

- Distretto montano (Busana, Carpineti, Casina, Castelnovo ne' Monti, Collagna, Ligonchio, Ramiseto, Toano, Vetto, Vezzano, Villa Minozzo)
- Distretto bassa est (Campagnola, Correggio, Fabbrico, Rio Saliceto, Rolo, San Martino In Rio)
- Distretto bassa ovest (Bagnolo in Piano, Cadelbosco Sopra, Castelnovo di Sotto, Guastalla, Gualtieri , Luzzara, Novellara, Reggiolo, Brescello , Boretto e Poviglio)
- Distretto val d'Enza (Albinea, Bibbiano, Campegine, Canossa, Cavriago, Gattatico, Montecchio Emilia, Quattro Castella, San Polo d'Enza, Sant'Ilario d'Enza)
- Distretto val Secchia (Baiso, Casalgrande, Castellarano, Rubiera, Scandiano, Viano)




► **Gruppo pagina FB Nati per Leggere (in via di costituzione)**

- Fanno parte della redazione Simona Borrillo (Bibbiano), Daria Barchi Merlo (Rubiera), Monia Grisendi (Novellara), Anna Maria Davoli, Anna Pelli (Reggio Emilia Santa Croce)
- Scopo della pagina FB è quello di creare un "contenitore" ed un canale di diffusione delle iniziative targate NPL sul territorio reggiano e del programma nazionale NPL (con informazioni varie)



► **Gruppo social (Emilib ma non solo)**

E' composto da Maria Luisa Merenda (coordina il gruppo), Lucia Barbieri e Nicoletta Fontanesi (Reggio Emilia - Panizzi), Monica Bertani (Scandiano), Giulia Bonazzi e Paolo Ghirardini (Cavriago), Simona Borrillo (Bibbiano), Anna Codeluppi (Guastalla), Graziano Marani (Correggio), Luca Salvioli (San Martino in Rio), Raffaella Zaldini (Novellara)



- **Gruppo per la stesura del Capitolato della gara d'appalto per i servizi centralizzati delle Biblioteche (temporaneo)**

E' composto da: Elisabetta Ambrogi (Panizzi), Lisa Ferrari (Scandiano), Alessandra Grisendi (Quattro Castella), Fausto Branchetti (IBC)

- **Gruppo per definire il programma delle Conferenze di Servizio (temporaneo)**

E' composto da: Federica Fontanesi (Gualtieri), Alfonso Noviello (Cavriago), Alessandro Pelli e Erica Zarotti (Correggio), Chiara Bergamaschi (coordinamento operativo)



Gruppi regionali

- ▶ **Gruppo regionale formazione**

Per Sistema Bibliotecario Reggiano: Federica Fontanesi (Gualtieri), Alessandra Govi (Panizzi), Erica Zarotti (Correggio)

- ▶ **Gruppo regionale Prestito Interbibliotecario**

Per Sistema Bibliotecario Reggiano: Alfonso Noviello (Cavriago)

- ▶ **Gruppo regionale Depositi e Conservazione**

Per Sistema Bibliotecario Reggiano: Elisabetta Ambrogi (Panizzi)



Esperienza nata da iniziativa spontanea delle biblioteche: incontro di promozione della riflessione sul gioco in biblioteca, sul suo ruolo culturale e sulle sue potenzialità sociali

- il primo incontro di confronto si è svolto a Novellara il 17 gennaio 2018 e ha visto la partecipazione di 14 biblioteche e l'interesse di 19 biblioteche (Novellara, Correggio Ludoteca, Multiplo Cavriago, Gualtieri, Bibbiano, Sant'Ilario, Poviglio, Campegine, Castenovo ne Monti, Vezzano, Carpineti, Rolo, Rio Saliceto, Quattro Castella, Guastalla, Rubiera, Castellarano, Spazio Orologio-Reggio Emilia)
- a seguito dell'incontro è stato scritto un documento (a firma di Alfonso Noviello e Giulia Gasparini (Multiplo Cavriago), Monia Grisendi e Raffaella Zaldini (Novellara), Marzia Ronchetti e Mirca (Ludoteca Correggio), Federica Fontanesi (Gualtieri) poi inviato a tutte le biblioteche, nel quale sono state condivise le idee emerse e sono state individuate alcune **azioni per il futuro**

► **PRIMA AZIONE**

Portare l'interesse per il gioco in biblioteca all'attenzione della Commissione Tecnica dei bibliotecari e alla Consulta degli Assessori per arricchire il progetto culturale del sistema reggiano

► **SECONDA AZIONE**

- Individuazione di strumenti che consentano di condividere le esperienze e le alleanze esistenti a livello territoriale
- Creazione di una banca dati delle associazioni e degli amici del gioco a cui rivolgersi quando una biblioteca vorrà organizzare un'iniziativa di promozione del gioco;
- Predisposizione di un semplice documento contenente le azioni da mettere in atto per le biblioteche interessate ad avviare un servizio giochi
- Condivisione di informazioni periodiche sulla tematica del gioco
- Creazione di un calendario con gli appuntamenti annuali di formazione e informazione dedicati al gioco e proposte di formazione sul tema

► **TERZA AZIONE**

- Avvio di un servizio di prestito interbibliotecario dei giochi da tavolo tra biblioteche, in modo da fornire il materiale necessario ai colleghi che vogliono realizzare iniziative di promozione del gioco
- Avvio di una ricognizione sul territorio per conoscere quante biblioteche possiedono giochi e qual è il patrimonio ora disponibile.



- **Gruppi tecnici Sebina (temporaneo)**

- **Gruppo informatico**

E' composto da: Riccardo Valeriani (Panizzi), Gabriele Gamba (Provincia), Data Management, H&T

- **Gruppo tecnico**

E' composto da: Riccardo Valeriani (Panizzi), Stefania Fantuzzi (Panizzi), Gabriele Gamba (Provincia), Fabio Bulgarelli (Cavriago), Dagmar Gottling (Rubiera), Fabio Uliano Grasselli (Quattro Castella), Monica Ferrarini e Maurizio Coppari (IBC)



MIGRAZIONE SEBINA

- ▶ all'inizio dell'anno è stata completata la fase di analisi preliminare, che ha permesso di definire un percorso di migrazione che minimizza l'impatto negativo sull'attività delle Biblioteche;
- ▶ sono in corso di espletamento da parte di IBC le procedure amministrative per l'assegnazione dell'incarico a Data Management, fornitore del nuovo applicativo;
- ▶ non appena completate le procedure amministrative, Data Management ci comunicherà la tempistica dettagliata di intervento;
- ▶ la Commissione Tecnica, valutato il progetto, stabilirà il calendario delle attività di formazione;
- ▶ IBC ha confermato l'intenzione di concludere entro fine 2018 la procedura di migrazione.